

お客様 customer

おすすめはなんですか？→メニュー表にて対応。

英 What would you recommend?  
 中 这里的招牌菜是什么？  
 韓 추천해 주실 게 있습니까?  
 夕 มีอะไรแนะนำไหม ?

お手洗いはどこですか？

英 Where is the restroom?  
 中 洗手间在哪儿？  
 韓 화장실이 어디입니까?  
 夕 ห้องน้ำอยู่ที่ไหน ?



領収書をください。

英 Could I have the receipt, please?  
 中 请开发票。  
 韓 영수증 주세요.  
 夕 ขอใบเสร็จรับเงิน



〇〇をください。

英 〇〇 please.  
 中 请给我〇〇。  
 韓 〇〇주세요.  
 夕 ขอ〇〇หน่อย



お会計をお願いします。

英 Check please.  
 中 请结账。  
 韓 계산해 주세요.  
 夕 ช่วยคิดเงินให้ด้วย



クレジットカードで支払えますか？

英 Can I pay with a credit card?  
 中 可以用信用卡支付吗？  
 韓 신용카드로 지불해도 됩니까?  
 夕 สามารถใช้บัตรเครดิตได้ไหม ?



従業員 employee

何名様ですか？

英 How many people?  
 中 请问几位？  
 韓 몇 분이세요?  
 夕 มากี่ท่าน ?

かしこまりました。

英 I understand.  
 中 知道了。  
 韓 알겠습니다.  
 夕 รับทราบ



レジをお願いします。

英 Please go to the cash register.  
 中 请到收银台付款。  
 韓 계산대로 와 주시겠습니까?  
 夕 เชิญจ่ายเงินทางเคาเตอร์

〇〇分ほどお待ちいただけますか？

英 Can you wait about 〇〇 minutes?  
 中 请再等〇〇分钟，好吗？  
 韓 〇〇분 정도 기다려 주시겠습니까?  
 夕 รอได้ประมาณกี่นาที ?

いくつ必要ですか？

英 How many do you need?  
 中 需要几个？  
 韓 몇개 필요하십니까?  
 夕 ต้องการจำนวนเท่าไร ?

このカードは取り扱っておりません。

英 We can't accept this credit card.  
 中 这个卡不能使用。  
 韓 이 카드는 취급하지 않습니다.  
 夕 ไม่สามารถรับบัตรเครดิตอันนี้ได้

飲食店

旅館・ホテル

Welcome to AIZU!  
 指さしコミュニケーションシート

いらっしゃいませ。外国語に不自由なため、このシートを利用してお話させていただきます。  
 英 Welcome. Because I cannot speak another language, I will communicate by using this sheet.  
 中 欢迎光临。因为我不懂中文，所以很抱歉我利用此会话卡与您对话。  
 韓 어서 오세요. 외국어가 능숙하지 못하기 때문에 이 시트를 이용하여 말씀 드리겠습니다.  
 夕 ยินดีต้อนรับ ด้วยความที่ไม่เข้าใจภาษาไทย จะใช้ข้อความในกระดาษแผ่นนี้ในการพูดคุย

英 English (英語) 中 中文 (中国語) 韓 한국어 (韓国語) 夕 ภาษาไทย (タイ語)

○ 英 yes  
 中 是(可以)  
 韓 네  
 夕 ได้

× 英 no  
 中 不是(不可以)  
 韓 아니요  
 夕 ไม่ได้

0 1 2 3 4  
 5 6 7 8 9  
 10 11 12 AM PM

階 英 floor  
 中 层(楼)  
 韓 층  
 夕 ชั้น

円 英 yen  
 中 日元  
 韓 엔  
 夕 เงินเยน

時 英 time  
 中 点  
 韓 시  
 夕 โมง

分 英 minutes  
 中 分  
 韓 분  
 夕 นาที

箸 chopsticks 筷子 젓가락 ตะเกียบ	スプーン spoon 勺子 숟가락 ช้อน	フォーク fork 叉子 포크 ส้อม	ナイフ knife 餐刀 나이프 มีดเล็ก	朝食 breakfast 早餐 조식 อาหารเช้า	シングル Single 单间 싱글 ห้องนอนแบบเดี่ยว	ツイン Twin 标准间 트윈 ห้องนอนแบบคู่
お水 water 水 물 น้ำเปล่า	取り皿 plate removal 小碟 앞접시(개인 접시) จานใบเล็ก	おしぼり wet napkin 餐巾 물수건 ผ้าเช็ด	夕食 dinner 晚餐 석식 อาหารเย็น	ダブル Double 双人床房间 더블 ห้องนอนแบบสองเตียง	和室 Japanese-style room 日式房间 일본식 다다미실 ห้องแบบญี่ปุ่น	
大盛り more 大碗的 곱배기 แบบพิเศษ	メニュー menu 菜单 메뉴 เมนู	喫煙 smoking 吸烟室 흡연실 ห้องที่สูบบุหรี่ได้	禁煙 non-smoking 禁烟室 금연실 ห้องปลอดบุหรี่	トイレ restroom 洗手间 화장실 ห้องน้ำ	大浴場 large public bath 大浴池 대욕장 ที่แช่น้ำ	

空き部屋はありますか？  
 英 Do you have any rooms available?  
 中 有空房吗？  
 韓 방 있습니까?  
 夕 มีห้องว่างไหม ?

〇〇はありますか？  
 英 Do you have 〇〇?  
 中 有〇〇吗？  
 韓 〇〇는 있습니까?  
 夕 มี〇〇ไหม ?

チェックアウトをお願いします。  
 英 I'd like to check out, please.  
 中 办理退房手续  
 韓 체크아웃 부탁드립니다.  
 夕 ช่วยเช็คเอาท์ให้หน่อย

1泊いくらですか？→料金表にて対応  
 英 How much is one night?  
 中 住一晚多少钱？  
 韓 하루에 얼마입니까?  
 夕 คืนละเท่าไร ?

〇〇はどこですか？  
 英 Where is the 〇〇?  
 中 〇〇在哪儿？  
 韓 〇〇는 어디입니까?  
 夕 〇〇อยู่ที่ไหน ?

クレジットカードは使えますか？  
 英 Can I use a credit card?  
 中 可以使用信用卡吗？  
 韓 신용카드 사용할 수 있습니까?  
 夕 สามารถใช้บัตรเครดิตได้ไหม ?

従業員 employee

ご予約はありますか？  
 英 Do you have a reservation?  
 中 提前预约了吗？  
 韓 예약 하십니까?  
 夕 สามารถจองได้ไหม ?

(ご予約の) お名前の記入をお願いします。  
 英 (for reservations) please include your name.  
 中 请写上(预约者的)姓名。  
 韓 (예약하신 분의) 이름을 기입해 주십시오.  
 夕 ขอทราบชื่อท่านที่ต้องการจะจองห้อง

何名様ですか？何泊ですか？  
 英 How many guests?/How many nights?  
 中 请问几位？/住几晚？  
 韓 몇 분이세요? / 며칠 묵으세요?  
 夕 กี่ท่าน? / กี่คืน ?

お出かけの際、キーをフロントにお預けください。  
 英 When you leave the hotel, please leave your key with the front desk.  
 中 外出时，请把房间钥匙交给前台。  
 韓 외출하실 때는, 키를 프론트에 맡겨 주십시오.  
 夕 ถ้าต้องการออกไปข้างนอก โปรดฝากกุญแจไว้ที่เคาเตอร์

チェックアウトは〇〇時までです。  
 英 Check out is at (〇〇:〇〇).  
 中 请在〇〇点之前退房。  
 韓 체크 아웃은 〇〇시까지입니다.  
 夕 เช็คเอาท์ได้ถึง 〇〇โมง

料金は税込〇〇円です。  
 英 The total is 〇〇 yen, including tax.  
 中 含税共〇〇日元。  
 韓 요금은 세금포함 해서 〇〇엔입니다.  
 夕 จำนวนเงินที่รวมภาษีแล้ว 〇〇บาท

少々お待ちください。  
 英 Please wait a moment.  
 中 请稍等。  
 韓 잠시만 기다려 주세요.  
 夕 กรุณารอสักครู่

このカードは取り扱っておりません。  
 英 We can't accept this credit card.  
 中 这个卡不能使用。  
 韓 이 카드는 취급하지 않습니다.  
 夕 ไม่สามารถรับบัตรเครดิตอันนี้ได้