

**令和2年度**  
**「新型コロナウイルス感染症」**  
**の影響に関するアンケート調査**  
**報告書**

会津若松商工会議所

会津若松中小企業相談所

## 「新型コロナウイルス感染症」の影響に関するアンケート調査

### 1. 調査の目的

新型コロナウイルス感染症が与えている影響と管内事業所の現状を把握し、今後の当所事業計画への反映や、国・県・市など行政や関係機関への更なる支援・協力の強化を呼びかけるため、会員事業所からの情報収集を実施する。

### 2. 調査の対象及び調査方法

会員・非会員問わず、広く管内商工業者を対象とし、巡回及び窓口相談時のヒアリングまたは会員メルマガへの掲載により **FAX** またはメールにて回収。

### 3. 調査期間

第1回目… 3～5月

第2回目… 8～9月

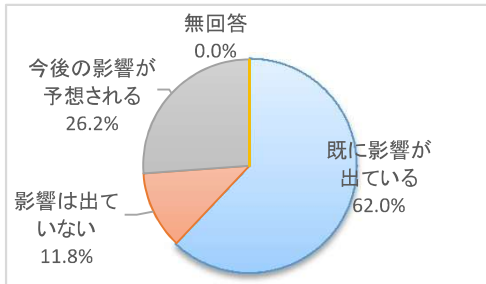
## 「新型コロナウイルス感染症の影響に関する緊急アンケート調査」

### 1. 調査実施概要

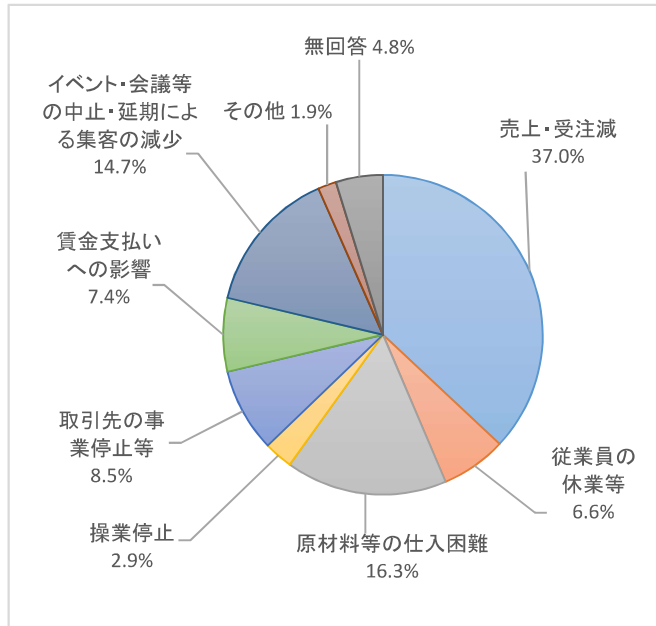
- (1) 調査期間：令和2年3月24日～5月11日
- (2) 調査内容：別紙調査票による
- (3) 調査方法：無記名方式による回答、FAXにて回収
- (4) 回収件数：237件（調査票配布2,578件）、回収率9.2%

### 2. 集計結果

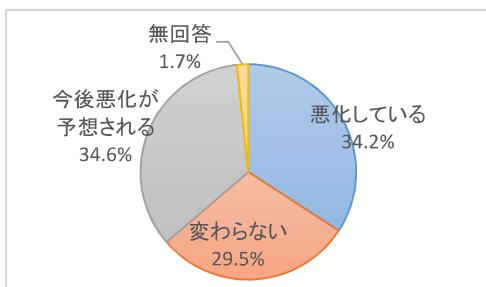
#### (1) 事業活動へのマイナス影響



#### (2) 事業活動に対する具体的なマイナス影響



#### (3) 資金繰りの状況について



- A. 事業活動へのマイナス影響については「既に影響が出ている」が62.0%、「今後の影響が予想される」が26.2%、合計88.2%となった。
- B. 事業活動に対する具体的なマイナス影響については「売上・受注減」が最も多く、アンケート回収総数237件のうち179件（75.5%）で回答があった。
- C. 資金繰り面では「悪化している」が34.2%、「今後悪化が予想される」が34.6%で合計68.8%となった。

#### (4) マイナス影響に関する主なコメント

- A. 観光客減少、展示会やスポーツイベント等の中止により売上が減少（小売業）
- B. 学校の休校や式典中止により、学校への納入品・記念品売上がなくなった（卸売業）
- C. 中国からの部品仕入れができず、生産行程が遅れている（製造業）
- D. 中国で生産している住宅のトイレ・浴槽等の資材が未入荷で完工できない（建設業）
- E. 3月、4月の宴会予約が全てキャンセルとなり売上激減（飲食業）
- F. イベント中止、外出自粛により宿泊予約キャンセルが多数発生（ホテル・旅館業）
- G. 修学旅行、社員旅行の中止・延期により旅行予約のキャンセルが多数発生（観光業）
- H. 高齢者の感染予防のため、デイサービスの利用が減った（サービス業・介護関連）
- I. 肥料が中国産のため来年度の作付けに影響が出る（その他業種・農業関連）

#### (5) 行政や商工会議所に対する要望等

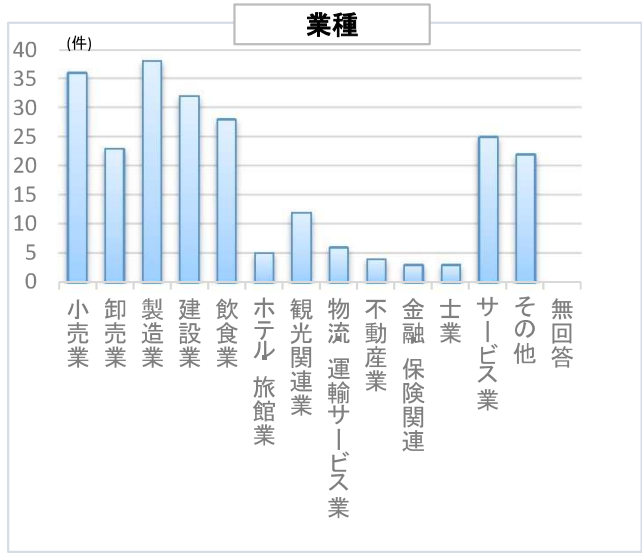
- A. 商工会議所に対しては「スピーディーな対応」、「各種情報の提供」、「資金繰り等の支援強化」といった要望が多い。
- B. 行政に対しては「消費増税にも影響を受けていることから、消費税の減税・支払延期を対応してほしい」との声がある。
- C. また、今後の経済状況が不透明であることから、事業者支援の形態を「貸付ではなく助成金としてほしい」といった意見もあった。

# 会津若松商工会議所 会員事業所 新型コロナウイルス感染症の影響に関する緊急アンケート調査

調査実施期間：令和2年3月24日～5月11日  
 調査内容：別紙調査票による  
 調査方法：無記名方式による回答、FAXにて回収  
 回収件数：237件(調査票配布2,578件)、回収率：9.2%

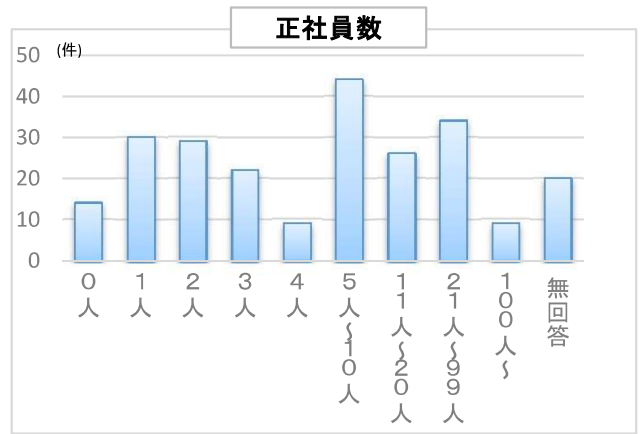
## 1. 業種、取扱い商品・サービス

業種	回答数(件)	割合
小売業	36	15.2%
卸売業	23	9.7%
製造業	38	16.0%
建設業	32	13.5%
飲食業	28	11.8%
ホテル・旅館業	5	2.1%
観光関連業	12	5.1%
物流・運輸サービス業	6	2.5%
不動産業	4	1.7%
金融・保険関連	3	1.3%
士業	3	1.3%
サービス業	25	10.5%
その他	22	9.3%
無回答	0	0.0%
合計	237	100.0%

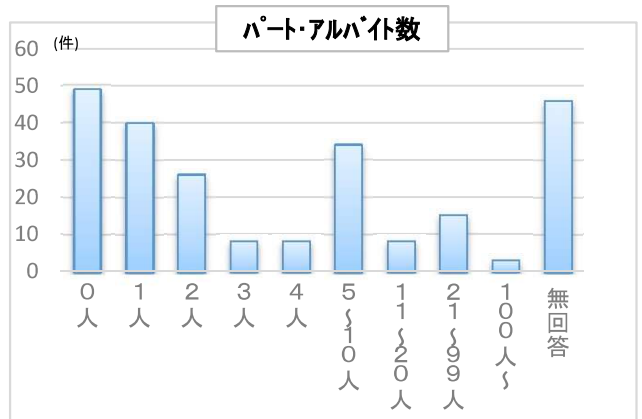


## 従業員数

正社員	事業所数(件)	割合
0人	14	5.9%
1人	30	12.7%
2人	29	12.2%
3人	22	9.3%
4人	9	4.8%
5人～10人	44	18.6%
11人～20人	26	11.0%
21人～99人	34	14.3%
100人～	9	3.8%
無回答	20	8.4%
合計	237	100.0%



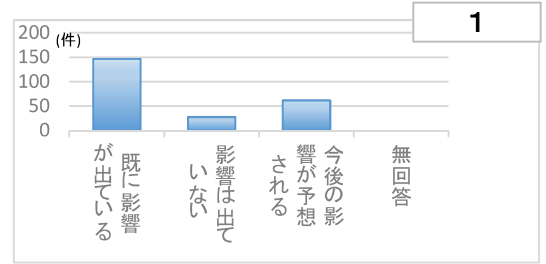
パート・アルバイト	事業所数(件)	割合
0人	49	20.7%
1人	40	16.9%
2人	26	11.0%
3人	8	3.4%
4人	8	3.4%
5～10人	34	14.3%
11～20人	8	3.4%
21～99人	15	6.3%
100人～	3	1.3%
無回答	46	19.4%
合計	237	100.0%



# 回答

## 1. 事業活動へのマイナス影響について

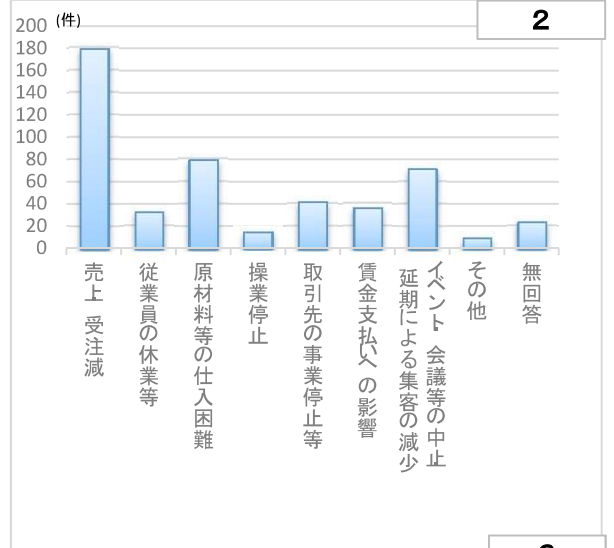
	(件)	
既に影響が出ている	147	62.0%
影響は出ていない	28	11.8%
今後の影響が予想される	62	26.2%
無回答	0	0.0%
合計	237	100.0%



## 2. 事業活動に対する具体的なマイナス影響について(複数回答可)

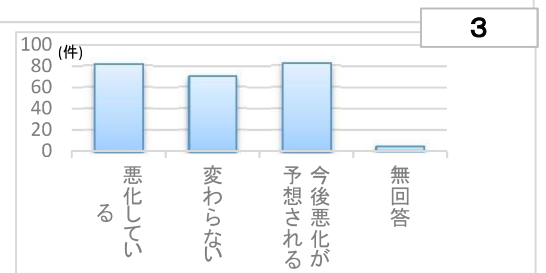
	(件)	
売上・受注減	179	37.0%
従業員の休業等	32	6.6%
原材料等の仕入困難	79	16.3%
操業停止	14	2.9%
取引先の事業停止等	41	8.5%
貸金支払いへの影響	36	7.4%
イベント・会議等の中止・延期による集客の減少	71	14.7%
その他	9	1.9%
無回答	23	4.8%
合計	484	100.0%

※コメントは各設問別記述式回答参照



## 3. 資金繰りの状況について

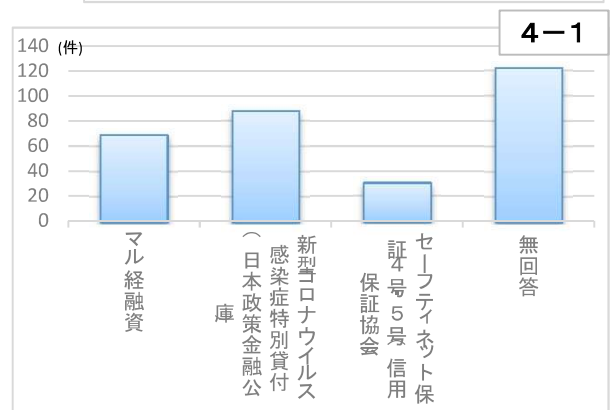
	(件)	
悪化している	81	34.2%
変わらない	70	29.5%
今後悪化が予想される	82	34.6%
無回答	4	1.7%
合計	237	100.0%



## 4. 関心がある事業者向けの支援施策について

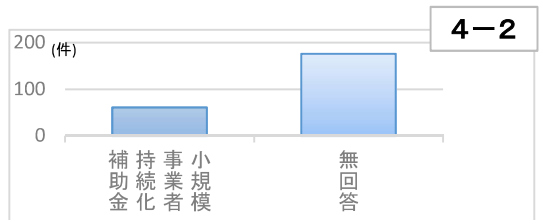
### 4-1 【資金繰り支援】(複数回答可)

	(件)	
マル経融資	69	22.3%
新型コロナウイルス感染症特別貸付(日本政策金融公庫)	88	28.5%
セーフティネット保証4号・5号(信用保証協会)	30	9.7%
無回答	122	39.5%
合計	309	100.0%



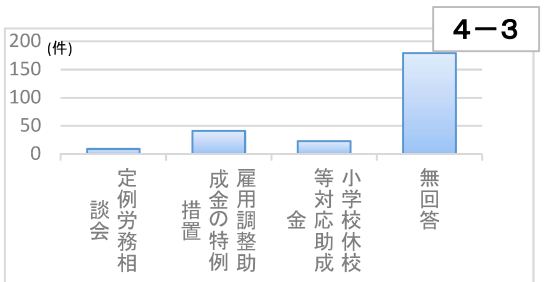
### 4-2 【設備投資・販路開拓支援】

	(件)	
小規模事業者持続化補助金	61	25.7%
無回答	176	74.3%
合計	237	100.0%



### 4-3 【経営環境の整備】(複数回答可)

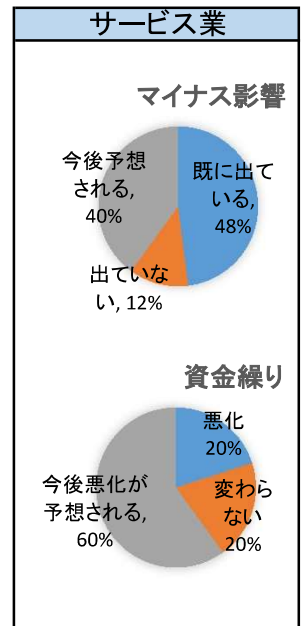
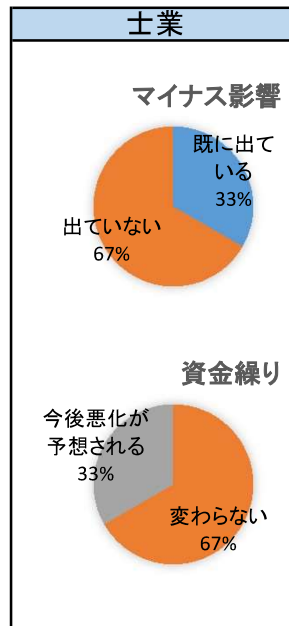
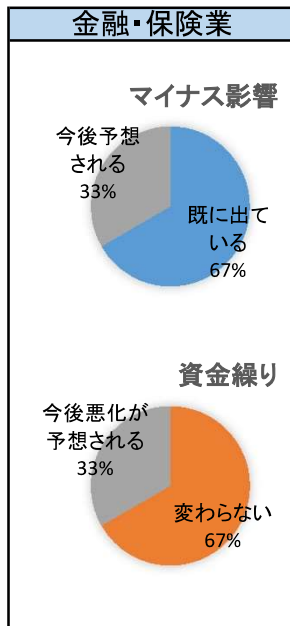
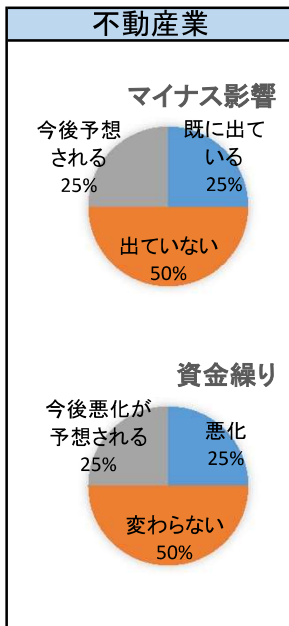
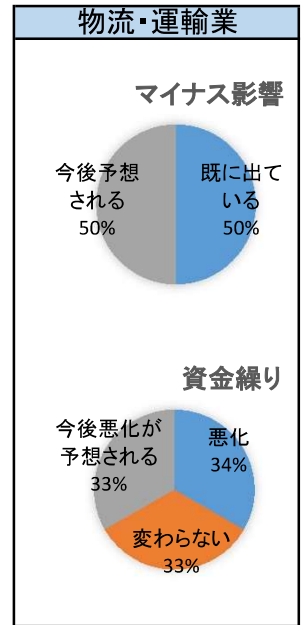
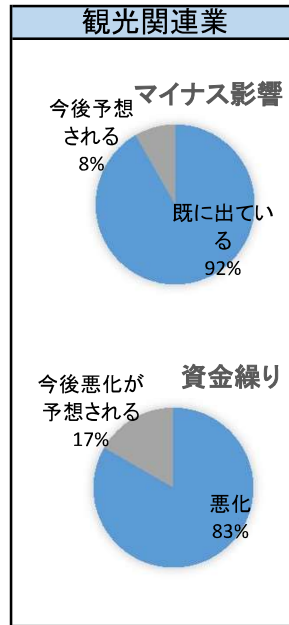
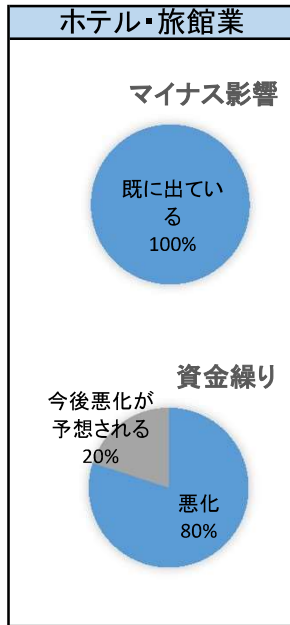
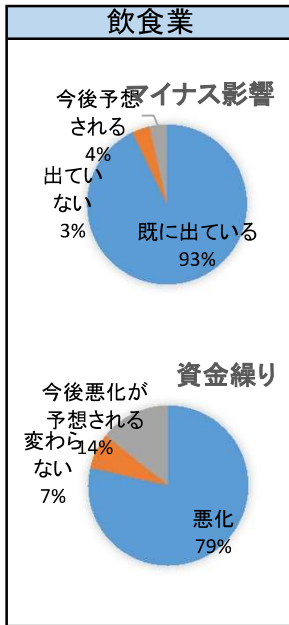
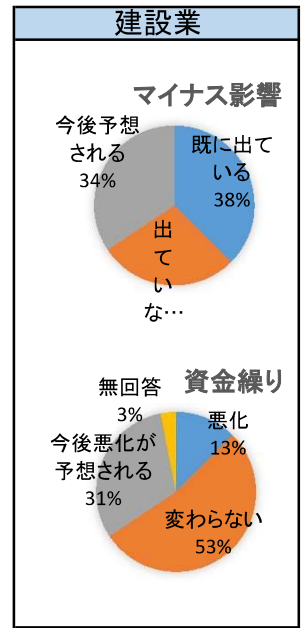
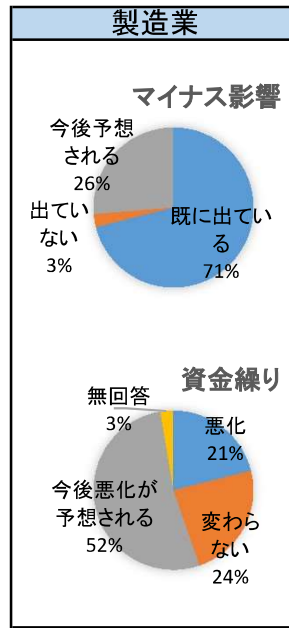
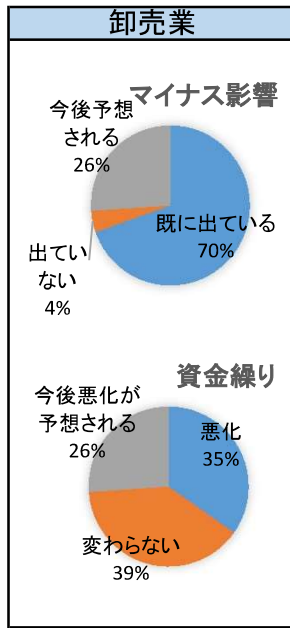
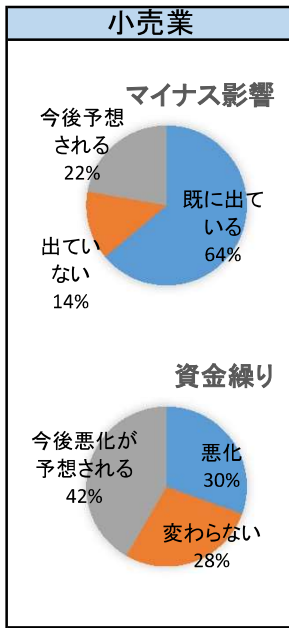
	(件)	
定例労務相談会	9	3.6%
雇用調整助成金の特例措置	41	16.3%
小学校休校等対応助成金	23	9.1%
無回答	179	71.0%
合計	252	100.0%



## 5. 行政や商工会議所に対する要望等をご記入ください

※各設問別記述式回答参照

# 業種別影響



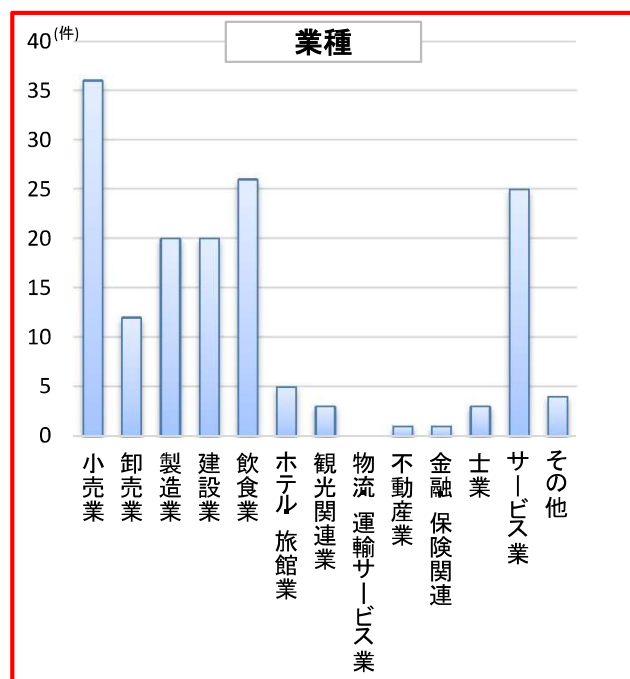
## 会津若松商工会議所 会員事業所

### 第2回「新型コロナウイルス感染症」の影響に関するアンケート

- ◆ 調査内容 : 別紙調査票による
- ◆ 調査方法 : 巡回又は窓口相談時のヒアリング、アンケートフォームによるネット回答
- ◆ 調査実施期間 : ヒアリング・・・令和2年8月17日～9月30日  
アンケートフォーム・・・令和2年9月16日～9月30日
- ◆ 回収件数 : 156件

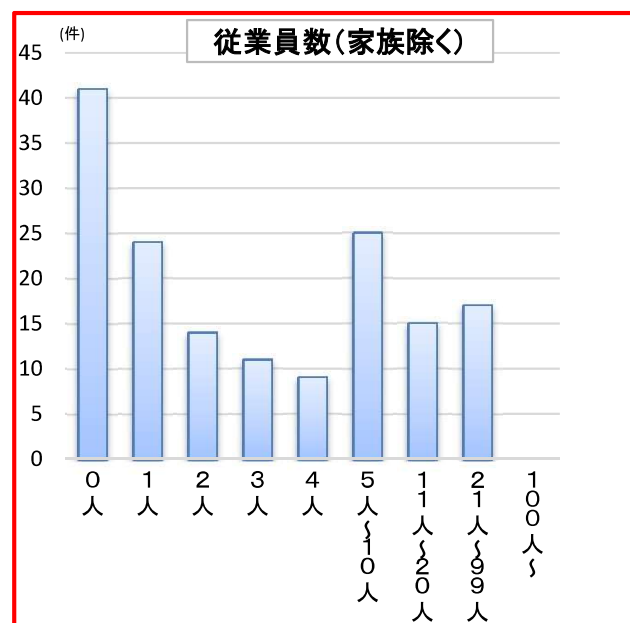
## ◇業種

	業種	回答数(件)	割合
①	小売業	36	23.1%
②	卸売業	12	7.7%
③	製造業	20	12.8%
④	建設業	20	12.8%
⑤	飲食業	26	16.7%
⑥	ホテル・旅館業	5	3.2%
⑦	観光関連業	3	1.9%
⑧	物流・運輸サービス業	0	0.0%
⑨	不動産業	1	0.6%
⑩	金融・保険関連	1	0.6%
⑪	士業	3	1.9%
⑫	サービス業	25	16.0%
⑬	その他	4	2.6%
	合計	156	100.0%



## ◇従業員数

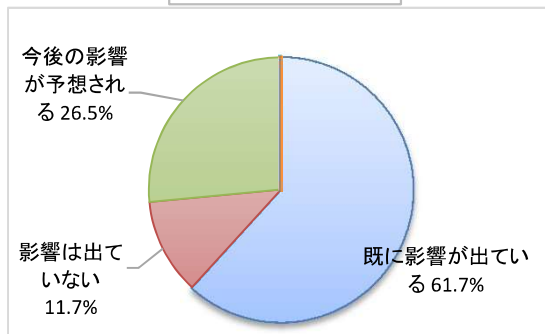
	正社員	事業所数(件)	割合
①	0人	41	26.3%
②	1人	24	15.4%
③	2人	14	9.0%
④	3人	11	7.1%
⑤	4人	9	5.8%
⑥	5人～10人	25	16.0%
⑦	11人～20人	15	9.6%
⑧	21人～99人	17	10.9%
⑨	100人～	0	0.0%
	合計	156	100.0%



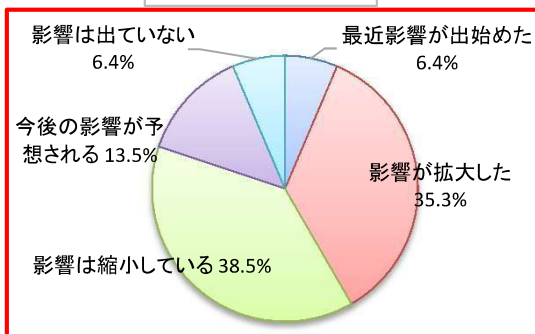
# 1. 事業活動へのマイナス影響について(令和2年4月時点との比較)

		(件)	
①	最近影響が出始めた	10	6.4%
②	影響が拡大した	55	35.3%
③	影響は縮小している	60	38.5%
④	今後の影響が予想される	21	13.5%
⑤	影響は出ていない	10	6.4%
合計		156	100.0%

第1回調査結果



第2回調査結果



# 2. 事業活動に対する具体的なマイナス影響について (当てはまる番号全てに○)

◇現在までの影響

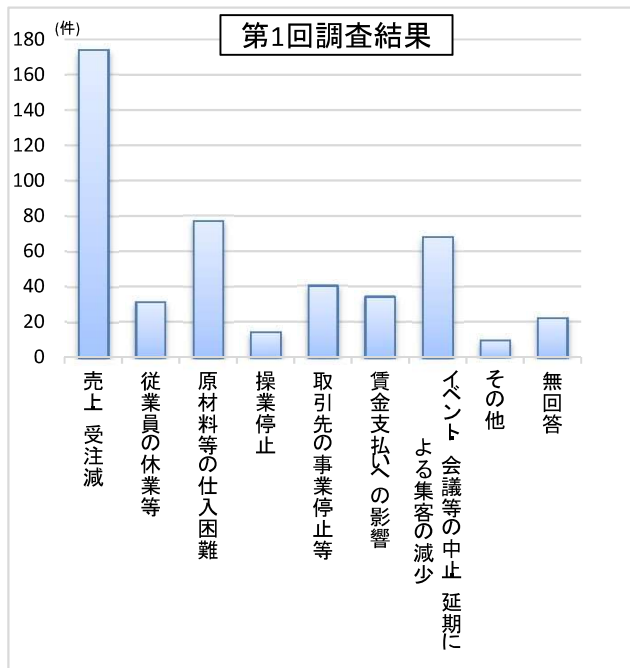
		(件)	
①	売上・受注減	119	48.4%
②	従業員の休業、人手不足	8	3.3%
③	原材料・部品・資材の仕入困難	19	7.7%
④	営業停止	18	7.3%
⑤	取引先の事業停止・倒産	12	4.9%
⑥	従業員への賃金支払い悪化	8	3.3%
⑦	イベント・会議等の中止・延期による入込客・売上の減少	53	21.5%
⑧	その他	4	1.6%
⑨	無回答	5	2.0%

→ その他

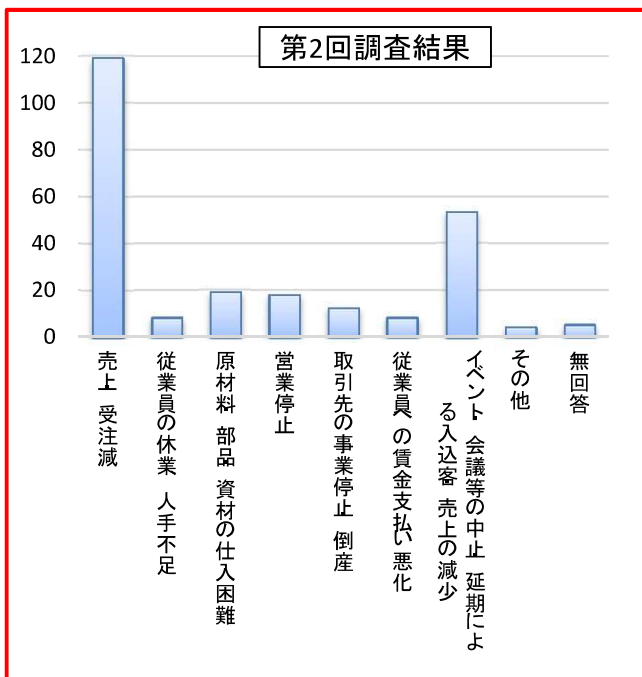
- ・ 訪問できない
- ・ 休業要請による営業日の縮小
- ・ 営業の自粛
- ・ ペットホテルのキャンセル

その影響の内容  
※記述式回答一覧参照

第1回調査結果



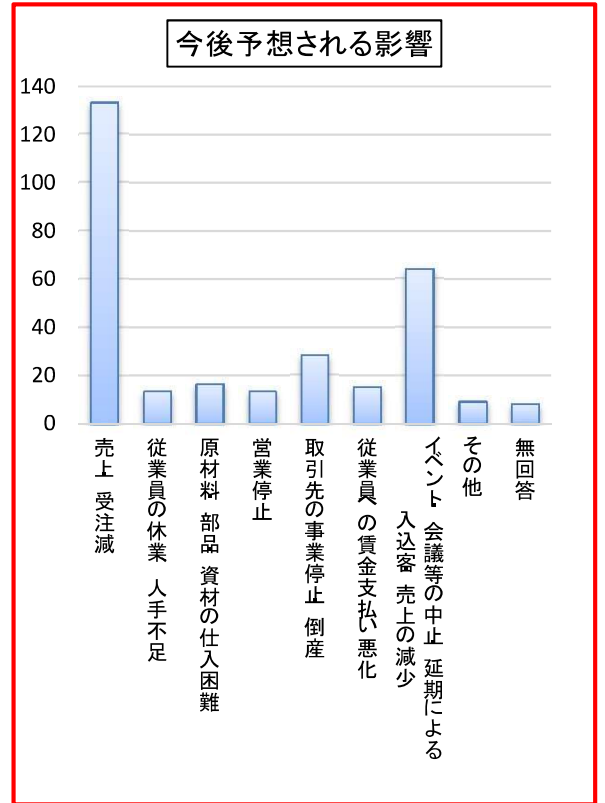
第2回調査結果





◇今後予想される影響

	(件)	
① 売上・受注減	133	44.5%
② 従業員の休業、人手不足	13	4.3%
③ 原材料・部品・資材の仕入困難	16	5.4%
④ 営業停止	13	4.3%
⑤ 取引先の事業停止・倒産	28	9.4%
⑥ 従業員への賃金支払い悪化	15	5.0%
⑦ イベント・会議等の中止・延期による入込客・売上の減少	64	21.4%
⑧ その他	9	3.0%
⑨ 無回答	8	2.7%



◇その他

- ・ 従業員の離職
- ・ 従業員のシフト
- ・ 資金繰りの不安がある
- ・ 落ち着いても入店は増やせない。店外での収益確保。EC
- ・ 修学旅行キャンセル出始めている
- ・ 見通し立たない
- ・ 営業の自粛
- ・ Goto⇒イマイチ。
- ・ 特になし

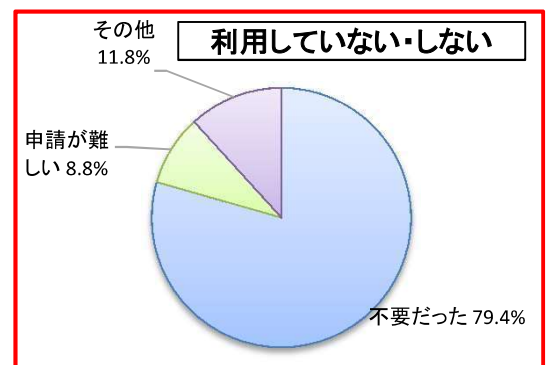
3. これまで活用した又は今後活用予定の制度・支援施策について(当てはまる番号全てに○)

【融資制度利用機関】

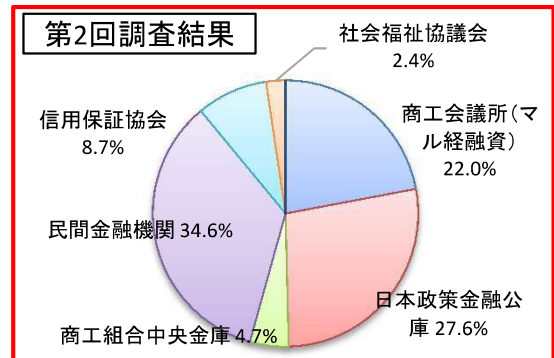
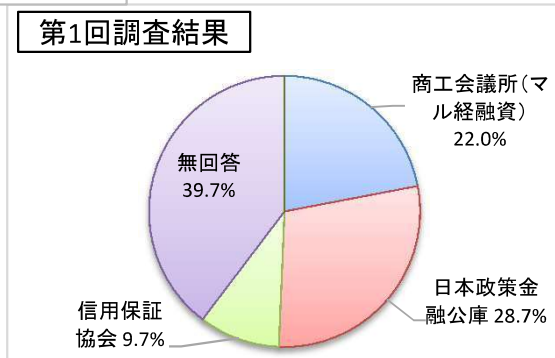
	(件)	
利用した	84	53.8%
① 商工会議所(マル経融資)	28	22.0%
② 日本政策金融公庫	35	27.6%
③ 商工組合中央金庫	6	4.7%
④ 民間金融機関	44	34.6%
⑤ 信用保証協会	11	8.7%
⑥ 社会福祉協議会	3	2.4%
⑦ その他	0	0.0%
利用していない・しない	68	43.6%
① 不要だった	54	79.4%
② 知らなかった	0	0.0%
③ 申請が難しい	6	8.8%
④ その他	8	11.8%
無回答	4	2.6%
合計	156	100.0%

◇その他

- ・ 借りたらまた返済が大変なので
- ・ 時点の返済能力を 前向きにとらえきれない
- ・ 返済の不安
- ・ 借金をしたくない
- ・ マル経検討中

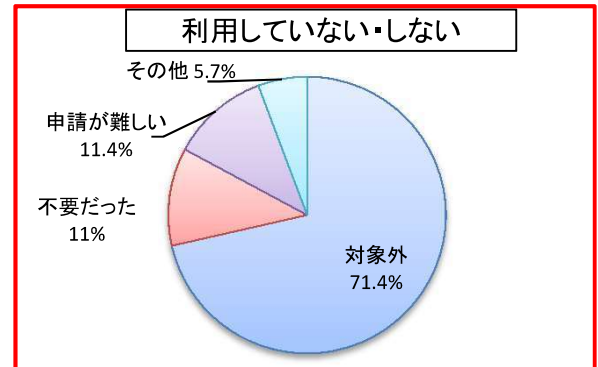
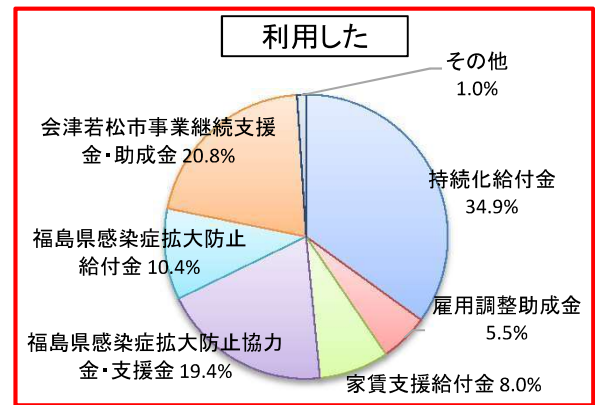


→ 利用した



## 【国・県・市の給付金、支援金等】

		(件)	
利用した		118	75.6%
①	持続化給付金(R2.5.1～R3.1.15)	101	34.9%
②	雇用調整助成金(R2.4.1～12.31)	16	5.5%
③	家賃支援給付金(R2.7.14～R3.1.15)	23	8.0%
④	福島県感染症拡大防止協力金・支援金(R2.5.15～7.31)	56	19.4%
⑤	福島県感染症拡大防止給付金(R2.6.17～9.30)	30	10.4%
⑥	会津若松市事業継続支援金・助成金(R2.5.22～8.31)	60	20.8%
⑦	その他	3	1.0%
利用していない・しない		35	22.4%
①	対象外	25	71.4%
②	不要だった	4	11.4%
③	知らなかった	0	0.0%
④	申請が難しい	4	11.4%
⑤	その他	2	5.7%
無回答		3	1.9%
合計		156	100.0%



### ◇その他(利用した)

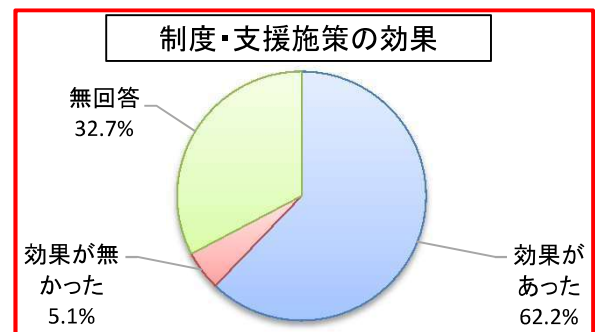
- ・ 小学校休業等対応助成金
- ・ 市水道料減免

### ◇その他(利用していない・しない)

- ・ 売上げが大幅に落ち先の見通しが立たず、借入は躊躇する。
- ・ これから申請予定

☞ 上記の制度・支援施策を活用することで経営の安定や危機回避に効果はありましたか。

		(件)	
①	効果があった	97	62.2%
②	効果が無かった	8	5.1%
③	無回答	51	32.7%
合計		156	100.0%

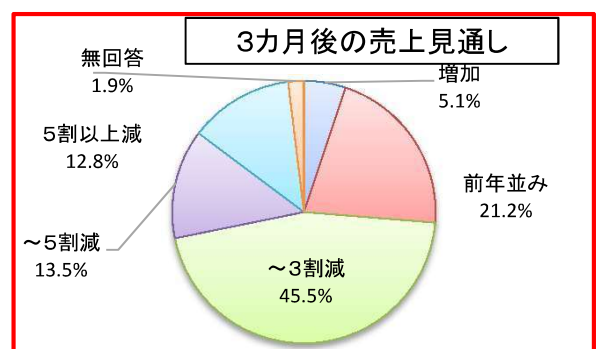


### ◇効果が無かった理由

- ・ これから申請予定
- ・ まだわからない
- ・ 活用してない

## 4. 3カ月後の売上見通し(前年同期比)について

		(件)	
①	増加	8	5.1%
②	前年並み	33	21.2%
③	～3割減	71	45.5%
④	～5割減	21	13.5%
⑤	5割以上減	20	12.8%
⑥	無回答	3	1.9%
合計		156	100.0%

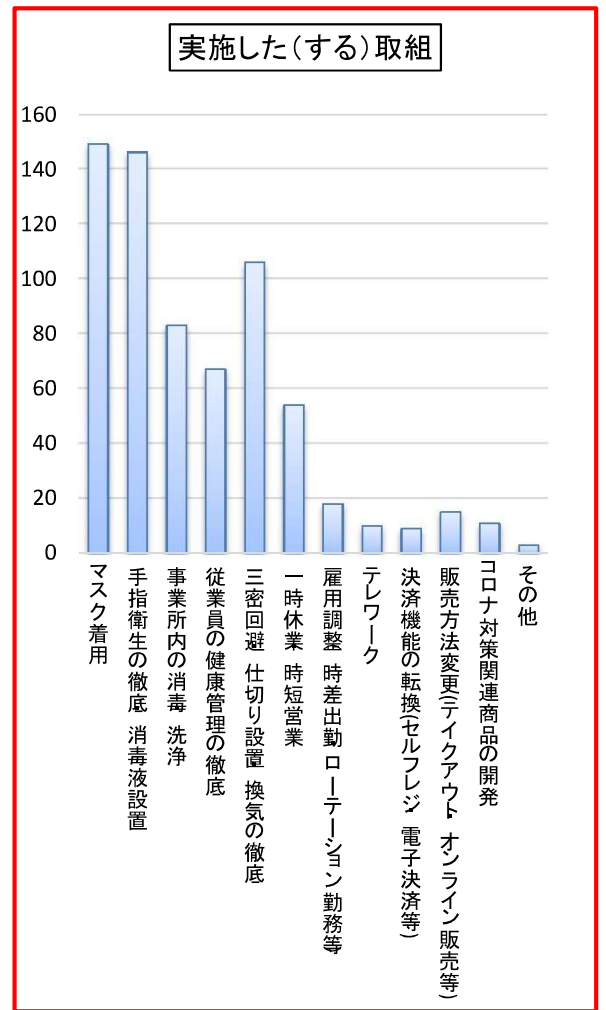


## 5. これまでに実施した又は今後実施予定の新たな取組等について(当てはまる番号全てに○)

(件)		
①	マスク着用	149 27.0%
②	手指衛生の徹底・消毒液設置	146 26.5%
③	事業所内の消毒・洗浄	83 15.1%
④	従業員の健康管理の徹底	67 12.2%
⑤	三密回避・仕切り設置・換気の徹底	106 19.2%
⑥	一時休業・時短営業	54 9.8%
⑦	雇用調整(時差出勤・ローテーション勤務)	18 3.3%
⑧	テレワーク	10 1.8%
⑨	決済機能の転換(セルフレジ・電子決済等)	9 1.6%
⑩	販売方法変更(テイクアウト・オンライン販売)	15 2.7%
⑪	コロナ対策関連商品の開発	11 2.0%
⑫	その他	3 0.5%
⑬	特にしていない・する予定はない	1 0.2%
⑭	無回答	0 0.0%

### ◇その他

- ・ オゾン発生器の利用
- ・ マウスシールド
- ・ TEL増、対面減

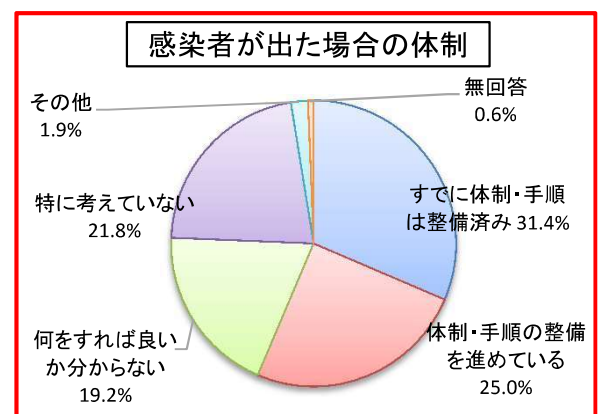


## 6. 事業所内に感染者が確認された場合の社内体制や外部への報告について

(件)		
①	すでに体制・手順は整備済み	49 31.4%
②	体制・手順の整備を進めている	39 25.0%
③	何をすれば良いか分からない	30 19.2%
④	特に考えていない	34 21.8%
⑤	その他	3 1.9%
⑥	無回答	1 0.6%
合計		156 100.0%

### ◇その他

- ・ 1人なのでその時対処する
- ・ 保健所への連絡は把握している
- ・ 休業するしかない



## 7. 今後どのような支援策を希望しますか(当てはまる番号全てに○)

(件)

①	消費税や所得税等の減免措置	80	26.2%
②	消費喚起事業(プレミアム商品券等)	35	11.5%
③	感染対策等に使える補助金の交付	49	16.1%
④	給付金や支援金の追加交付	88	28.9%
⑤	新しい生活様式に対応するための取組方法	40	13.1%
⑥	その他	10	3.3%
⑦	無回答	3	1.0%

### ◇その他

- ・ 売上が20%減程度でも補償の対象にしてほしい
- ・ 給付金
- ・ 赤べこ券の効果大きかった。地元の消費喚起は大切。
- ・ 減収に応じた給付金の設定
- ・ コロナの終息とワクチン開発
- ・ 自社ビルで商売している人への支援
- ・ 医療機関の支援(検査や感染者の受入体制を強化してほしい)
- ・ 市税などの延納ではなく減免
- ・ 特になし

