



おこしやす



京都に学ぶ おもてなしの極意

年間5000万人が訪れる古都・京都。国内はもとより、米国の雑誌で世界で一番訪れたい都市に選ばれるほど、海外からも注目を集めるまさに我が国を代表する観光地です。多くの人々の心を掴んで離さない京都ブランド、その秘密はどこにあるのでしょうか。京都の魅力を発信する、京都観光おもてなし大使の田丸みゆき氏を講師に迎え、老舗ならではの伝統的価値を大切に「おもてなし」の極意を伺います。「ふくしまステーションキャンペーン」に向けて、最後の接遇レベルアップのチャンスです。ぜひご参加ください。

<講師プロフィール> 田丸 みゆき 氏



帝塚山学院短期大学卒業後、野村證券(株)に入社、食品会社重役秘書、中学校講師を経て、京菓子の老舗「笹屋伊織」の十代目に嫁ぐ。女将として社員教育、広報、企画、営業、さらには京菓子文化や和のマナー講演、コラム執筆など多岐にわたり活動している。2004年からは和カフェ「IORI」をプロデュースし、京都、名古屋で二店舗を経営。近年は企業や各種団体からの社員教育の依頼が多数寄せられ、老若男女幅広い年齢層に老舗のおもてなしの心を伝えている。

- ◆日時 平成27年 **3月3日** (火)
午後**1時30分**～午後**3時30分**
- ◆場所 会津若松商工会議所 (南千石町6-5)
- ◆講師 京菓匠 笹屋伊織 取締役十代目女将
田丸 みゆき 氏
- ◆定員 50名 ※定員になり次第締め切りとさせていただきます。
- ◆受講料 無 料
- ◆申込方法 下記受講申込書に必要事項をご記入の上、
FAXまたは電話にて当所までお申し込みください。

【講演内容】

- * 京都ならではのおもてなし
- * 本当のお客様第一主義
- * 老舗300年。愛され続けた理由
- * お菓子里に込められた日本の心

◆主催 会津若松商工会議所 主管 観光・旅客運送部会
【申込み・問合せ先】会津若松商工会議所 総務部業務推進課 (田部・大橋)

TEL: 0242-27-1212 / FAX: 0242-27-1207

会津若松商工会議所業務推進課 行 [FAX: 0242-27-1207]

接遇セミナー「京都に学ぶ おもてなしの極意」受講申込書

[平成27年3月3日(火)午後1時30分～: 会津若松商工会議所]

事業所名
受講者氏名

TEL

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |