

会津インバウンド研修会



訪日外国人観光客数は、すでに1,600万人を突破し、年間2,000万人の大台に迫る勢いで増加を続けています。今回は、外国人受入旅館の先駆者として「観光カリスマ」にも認定されている澤氏や、数々のインバウンド研修を実施してきた三木氏を迎え、外国人観光客を受け入れるための具体的な方法や実践的な対策を学びます！

第一部（講演）

「外国人観光客に
日本流のおもてなしを」

講師：澤 功 氏
澤の屋旅館 館主

東京都台東区谷中で、客室数12室の日本旅館「旅館澤の屋」を経営。倒れかかった下町の小さな旅館を、積極的に外国人旅行者を受け入れることによって再生し、今や年間の部屋稼働率92%という日本で最も外国人観光客に人気のある宿に成長させる。これまで89カ国・のべ17万人以上の外国人観光客が宿泊した経験をもとに、おもてなしの秘訣をご講演いただく。

第二部（実践研修）

「外国人観光客受入基礎セミナー
～インバウンドのイロハを学ぶ～」

講師：三木 茂樹氏
国際交流サービス協会

国際交流サービス協会では、政府が行う外国要人を日本にお招きする招聘事業や駐日外交団の対日理解促進のための日本各地の視察ツアーの企画運営などを実施している。その経験に基づき、研修では、異文化理解や英語が苦手な人のためのインバウンドのはじめ方など「初級向けスタート研修」を通じて、外国人観光客を受け入れる準備の方法や基本接遇のノウハウを学ぶ。



■日時：平成28年1月19日（火）13時～17時（予定）

■参加料：無料

■場所：ルネッサンス中の島

会津若松市上町2-38 電話：0242-24-5151

■問合せ：極上の会津プロジェクト協議会（事務局 会津若松市観光課）

電話：0242-39-1251 FAX：0242-39-1433

E-mail：gokujou-aizu@tw.city.aizuwakamatsu.fukushima.jp

■申込締切：平成28年1月12日（火）

※申込みは、FAX・E-mailで、極上の会津プロジェクト協議会にお願いします。

<参加申し込み用紙> 極上の会津プロジェクト協議会（事務局 会津若松市観光課） 秦宛

団体名

電話番号

参加者職・氏名

参加者職・氏名

参加者職・氏名

参加者職・氏名