

～インバウンドから海外展開を目指そう!!～

外国からのお客さまへの接遇(おもてなし)ワークショップ

1.
英語が話せなくても
気持ちを伝えるには?

2.
知っておくべき
訪日外国人観光客への
おもてなし方法とは?

3.
異文化を
理解するには?

こんなお悩みにお応えする専門家が、

ワークショップ・個別相談で、皆様のビジネスをお手伝いします!!

いま、できるコトから始めて見ませんか!!

- ・増加する訪日外国人観光客に自社ブランドやサービスの認知を向上させたい!!
 - ・将来的に海外展開を目指したい!!
- 観光業、飲食業、ホテル・旅館業など、各企業の皆さま、奮ってご参加ください。



開催日
7月14日(金)
14:30～
16:10

終了後、個別相談会

- ◎講師 (個別相談会対応): 新輸出大国エキスパート 中野 美夏子
- ◎場所: 会津若松商工会議所 会議室
(会津若松市南千石町6-5)
- ◎内容: 第1部 ワークショップ【14:30～16:10】(事業紹介等含む)
①明日から使える接客英語の基本
②実践『グローバルおもてなし』
第2部 個別相談会(※事前申込制)【16:20～】
- ◎対象者: 現在、訪日外国人を受け入れている事業所の方
訪日外国人向けビジネスに関心のある方
- ◎定員: 20名
- ◎費用: 無料
- ◎締切日: 2017年7月12日(水)
- ◎お申し込み方法: 裏面の参加申込書に必要事項をご記入の上、
FAX (024-947-9810) または E-Mail
(fma@jetro.go.jp) にてお申し込み下さい。

【講師ご紹介】 ジェトロ新輸出大国コンソーシアム エキスパート 中野 美夏子

国内大手航空会社にて、国際客室乗務員として6年間乗務。退職後、オーストラリア国立大学にて英語教授法 Graduate Certificate 取得。VIP 通訳などを経験。その後、大手航空会社系列の研修・教育企業にて接客英語研修、グローバルマナー研修講師、また、官公庁を中心に接客マナー研修講師として従事。英語とマナーを組み合わせた研修をクライアントのニーズに合った形で提供している。

- ◎主催: ジェトロ福島
- ◎共催: 会津若松商工会議所、日本政策金融公庫(福島支店・いわき支店・会津若松支店・郡山支店)
- ◎後援(予定): 会津若松市、福島県、福島県貿易促進協議会

お問い合わせ先

ジェトロ福島(担当: 牧野) TEL: 024-947-9800
〒963-0115 郡山市南2-52 ビッグパレットふくしま 3F

